

## Kwaliteit van zorg

Zoals u ongetwijfeld heeft gelezen is er veel te doen over de oprichting van een instituut voor richtlijnen. Het KiMo werd hiervoor opgericht, daarna kwamen de beroepsverenigingen met een eigen instituut in de vorm van het NVPM. Los in welke vorm het richtlijnen-instituut uiteindelijk wordt gegoten, richtlijnen zullen er gaan komen in de Mondzorg. De NVOI en de wetenschappelijke vereniging van de kaakchirurgen (NVMKA) hebben recent 2 nieuwe evidence-based richtlijnen geïntroduceerd voor de edentate onder- en bovenkaak. Dit zijn richtlijnen vanuit de twee wetenschappelijke verenigingen met tevens een consultatie van zowel beroepsverenigingen als patiëntenvereniging; kortom een breed gedragen richtlijn. Ook het Zorg Instituut Nederland (ZIN, de koepel van zorgverzekeraars) zal deze richtlijnen waarschijnlijk gaan hanteren. Naar verwachting zal de richtlijn in december worden gepubliceerd.

Daarnaast heeft de NVOI dit jaar een aantal gedragsregels gepubliceerd voor alle participanten in de implantologische zorg. Enkele van deze regels wil ik graag met u delen:

1. Behandeling van patiënten met een indicatie voor een prothetische voorziening op implantaten, kan uitsluitend worden uitgevoerd door daartoe bevoegde en bekwame zorgverleners. Alleen de tandarts kan verwijzen naar de tandarts-implantoloog of MKA-chirurg. Voor het gehele behandeltraject is òf de tandarts(-implantoloog) òf de MKA-chirurg hoofdbehandelaar. Hierna verwijst de hoofdbehandelaar terug naar de tandarts.
2. Het zorgplan wordt opgesteld door de hoofdbehandelaar, die daarmee aanspreekpunt is voor het gehele behandeltraject. Het zorgplan omvat het behandelplan, de nazorgfase en vermeldt de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken behandelaren. In het zorgplan worden ook de plichten (zie 9) van de patiënt genoemd
3. Het behandelteam, zijnde de tandarts(-implantoloog) en/of MKA-chirurg en/of tandprotheticus, komen in een behandelprotocol overeen hoe de taken en verantwoordelijkheden onderling zijn verdeeld. Hierin staat ook opgesteld wie voor welk deel van de behandeling verantwoordelijk is, en op welke wijze gecontroleerd wordt of de uitvoering ook volgens planning verloopt. De hoofdbehandelaar is uiteindelijk degene die er voor dient te zorgen dat in een voorkomend geval elk teamlid zijn verantwoordelijkheid erkent en op zich neemt
4. Een goed behandelresultaat kan alleen van lange duur zijn indien mondhygiëne, nazorg en regelmatige controles adequaat worden uitgevoerd. De patiënt dient hiervan op de hoogte te worden gesteld en ermee akkoord te gaan.
5. Ten aanzien van de te voeren nazorg is het eerste aanspreekpunt de tandarts. Worden problemen gezien dan neemt de tandarts contact op met de hoofdbehandelaar

De gedragsregels zijn bedoeld om vast te leggen wie waar voor verantwoordelijk is in het behandeltraject en om voor de patiënt tot een optimaal resultaat te komen. De gedragsregels en de richtlijnen voor de edentate onder- en bovenkaak zullen in december worden gepubliceerd op [www.nvoi.nl](http://www.nvoi.nl) en de richtlijnen ook op [www.nvmka.nl](http://www.nvmka.nl).

## Coulance en garantie

Ondanks het feit dat alle participanten in het implantologietraject grote inspanning leveren om tot een optimaal resultaat te komen, gaat er af en toe toch iets mis. De meest vervelende complicaties is natuurlijk het verlies van het implantaat. Indien originele producten zijn geplaatst zal de implantaatleverancier vaak een nieuw implantaat leveren. Echter, op het gebied van de suprastructuur en de geleverde inspanning en tijd moeten per patiënt weer afspraken worden gemaakt. Om dit te ondervangen werden afspraken gemaakt met DentMerk, de leverancier van BEGO implantaten. Hieronder treft u de unieke garantie voorwaarde:

### Garantie

Bij DentMerk koopt u uw implantaten inclusief garantie. Garantie wordt gegeven voor 5 jaar, inclusief supra structuur en honorarium. Uitgangspunt is een implantatenpaspoort waarop alle informatie genoteerd wordt inclusief nazorgafspraken. Nazorg en uiteraard een goede indicatie is essentieel om garantie te kunnen verlangen, daar maakt DentMerk zich hard voor. Op verzoek verstrekt DentMerk ook een Garantiecertificaat. Hierin staan alle stappen van de behandeling beschreven, zodat de patiënt precies weet waar hij/zij aan toe is.

Wij zullen op de locaties Klein arsenaal, Seppe maar ook het Amphia ziekenhuis Bego gaan invoeren naast de reeds bestaande implantaat merken. U kunt in uw verwijfsbrief aangeven of uw voorkeur uitgaat naar een implantaat van Bego. De implantaten kunnen worden toegepast voor alle indicaties van dentaat tot edentaat. Een vertegenwoordiger van DentMerk kan u begeleiden in de prothetische fase.

